	Sistema de Gestión Integral para la Sostenibilidad	Código: GC-MA-01
		Versión: 001
		Página 4 de 32

3. GESTIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD

POLITICA INTEGRAL


ESCUELA AVES SALENTO es una operadora ecoturística en el Eje Cafetero, enfocada en senderismo y aviturismo dirigido al mercado Internacional y/o Nacional; ofreciendo servicios de alta calidad que busca la satisfacción del cliente, mediante la elaboración de planes hechos a la medida donde su impacto al ambiente sea mínimo y de acuerdo al target del mercado, involucramiento de la comunidad como anfitriones en condiciones justas y equitativas, basados en los requisitos legales y normativos aplicables.

Nos comprometemos con la protección de la seguridad y promoción de la salud de sus colaboradores y partes interesadas, procurando su integridad física mediante el control de los riesgos, el mejoramiento continuo de los procesos y la sostenibilidad en los aspectos ambientales, socioculturales y económicos.

Así mismo ESCUELA AVES SALENTO está comprometido con la política ESNNA para prevenir la explotación sexual y comercial de niñas, niños y adolescentes, y el rechazó de todo acto de discriminación de color, sexo, idioma, discapacidad, población, opinión política o de cualquier otra índole.

Esta política de turismo sostenible se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.

ANDREA DEL PILAR CASAS CASAS
Representante legal
28/10/2020

	Sistema de Gestión Integral para la Sostenibilidad	Código: GC-MA-01
		Versión: 001
		Página 5 de 32

INTEGRAL POLICY

ESCUELA AVES SALENTO is an ecotourism operator in the Coffee Region, focused on hiking and bird tourism aimed at the International and / or National market; offering high quality services that seek customer satisfaction, through the development of tailor-made plans where their impact on the environment is minimal and according to the market target, community involvement as hosts in fair and equitable conditions, based on applicable legal and regulatory requirements.

We are committed to protecting the safety and promoting the health of its employees and interested parties, ensuring their physical integrity by controlling risks, continuous improvement of processes and sustainability in environmental, socio-cultural and economic aspects.

In addition, **Escuela Aves Salento** is committed to meet the ESNNA policy to prevent sexual exploitation of children and adolescents in the tourism industry and to reject all types of discrimination because of race, color, sex, age, disability, religion, political belief, or national origin.

This sustainable tourism policy will be updated whenever circumstances require, adopting and publishing new sustainability objectives in both cases.

ANDREA DEL PILAR CASAS CASAS
Representante legal
28/10/2020